

SMLUVNÍ PODMÍNKY 2024

Pro výlety či zájezdy pořádané spolkem **ProVás Hněvotín, z.s.** (dále jen „Poskytovatel“).

1. Poskytovatel

Spolek ProVás Hněvotín z.s., se sídlem Hněvotín 400, 783 47 Hněvotín, IČ: 039 101 64 (registrace spolku provedena u Krajského soudu v Ostravě v oddílu L, vložce číslo 14189 pod č.j. L14189/RD/KSOS, Fj 17231/2015, zapsaný ve spolkovém rejstříku). Statutární orgán spolku: Adam Niessner – jedná samostatně.

2. Předmět smluvního vztahu a definice

Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta při prodeji a zprostředkování výletů. Výletem se rozumí cestovní produkt Poskytovatele zahrnující jednu nebo více z následujících služeb: doprava, zážitky, další služby cestovního ruchu. Poskytovatel výslovně upozorňuje klienty, že výlety pořádané Poskytovatelem nejsou zájezdem ve smyslu ust. § 2522 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Znamená to, že není klient chráněn v plném rozsahu jako zákazník u smlouvy o zájezdu. Zážitkem se rozumí událost, která má klientovi umožnit poznat kulturní, umělecké, kulinářské, sportovní, přírodní, společenské nebo jiné podmínky navštěvovaného kraje. Klientem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která kupuje výlet, účastní se výletu nebo jí byl výlet postoupen.

3. Vznik smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká připsáním celá finanční částky stanovené pro daný výlet na bankovní účet Poskytovatele. Klientem se může stát pouze osoba **starší 18 let**. Proces uzavření smluvního vztahu zahrnuje následující kroky:

- Poskytovatel na webu prezentuje kategorie a podmínky nabízených výletů a uvádí u nich jejich orientační ceny.
- Klient si vybere na webu poskytovatele nabízený výlet a zašle na e-mail Poskytovatele poptávku dle instrukcí na informačním letáčku poskytovatele.
- Poskytovatel v závislosti na celkové kapacitě obsazenosti výletu zašle **POTVRZENÍ VÝLETU** klientovi.
- Klient zašle dle instrukcí od Poskytovatele požadovanou finanční částku na bankovní účet Poskytovatele a to nejpozději **do tří dnů** od obdržení údajů k platbě.
- Po uhrazení platby Klient prohlašuje, že byl řádně seznámen se Všeobecnými podmínkami, ceníkem a stornopoplatky a souhlasí s nimi bez výhrad.
- Po připsání celé finanční částky, poskytovatel informuje klienta o závazném přihlášení klienta na uhrazený výlet.
- Klient **předloží POTVRZENÍ VÝLETU** poskytovateli při nástupu na výlet.

4. Podmínka účasti na výletu

V případě, že Klient přihlásil na výlet děti do 18 let je povinen uvést v poptávce jmenný seznam dětí vč. jejich roku narození. Klient je oprávněn přihlásit **max. 5 dětí** do 18 let. Za tyto přihlášené děti odpovídá po dobu celého výletu Klient. Je povinností Klienta vlastnit po celou dobu výletu osobní doklad totožnosti a kartičku pojištěnce. V případě, že Klient není zákonným zástupcem doprovázeného dítěte, má povinnost disponovat telefonním číslem rodičů dítěte. V případě, že je předmětem zážitku degustace alkoholických nápojů, mohou se výletu zúčastnit pouze osoby starší 18 let. V tomto případě Klient při objednávce potvrdí, že věk všech účastníků, pro které výlet objednává, v den výletu dosáhne

18 let. Není-li splněna tato podmínka, Poskytovatel odstoupí od smluvního vztahu pro porušení povinnosti Klientem.

5. Cenové a platební podmínky

Klient je povinen uhradit cenu výletu před jeho poskytnutím. Jakákoliv platba dle Smluvních podmínek se považuje za řádně uhrazenou okamžikem připsání této platby na účet Poskytovatele. Klient je povinen platby na úhradu ceny výletu nebo služeb řádně identifikovat jménem klienta a variabilním symbolem uvedeném na dokumentu „POTVRZENÍ VÝLETU“. Za řádně identifikovanou platbu se považuje platba se správným variabilním symbolem (uvedené číslo na potvrzení výletu). V případě nedodržení stanoveného termínu splatnosti ceny výletu je Poskytovatel oprávněna od Smluvního vztahu odstoupit. Klient je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli odstupné (stornopoplatek 20 % z ceny zájezdu). Právo účasti Klienta na výletu vzniká zaplacením celé ceny výletu. Poskytovatel je po uzavření smluvního vztahu oprávněn jednostranně zvýšit cenu výletu jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
- plateb spojených s dopravou či doplňkovými službami, které jsou zahrnuty v ceně výletu.

Ceny výletů byly kalkulovány při cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných poskytovatelem ze strany dopravců ke dni uzavření smluvního vztahu. V případě jejich navýšení, se cena výletu navýší o hodnotu navýšení výše uvedených vstupních nákladů. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 14 dnů před zahájením výletu, jinak Poskytovatel nemá právo na zaplacení rozdílu v ceně výletu.

6. Změna a zrušení výletu

Je-li Poskytovatel z objektivních důvodů před zahájením výletu nucen zásadně změnit podmínky smluvního vztahu, navrhne Klientovi její změnu. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny výletu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Klient má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí. Nesouhlasí-li se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě pěti dnů ode dne doručení oznámení o změně. Neodstoupí-li od smlouvy v této lhůtě, platí, že se změnou souhlasí. Při uzavření nových smluvních podmínek se platby uskutečněné na základě původních smluvních podmínek považují za platby podle nové smluvních podmínek. Je-li cena nového výletu nižší než již uskutečněné platby, je Poskytovatel povinen tento rozdíl bez zbytečného odkladu klientovi vrátit.

Poskytovatel si vyhrazuje právo výlet zrušit v případě krajních okolností, jakými jsou například nedostatečný počet účastníků **min. 20**, zrušení autobusové dopravy ze strany dodavatele dopravy nebo nepředvídatelných vlivů (např. počasí, stávka, zásah vyšší moci). O zrušení je Poskytovatel povinen neprodleně Klienta informovat a to nejpozději **48 hodin** před termínem výletu. Dále je povinen nabídnout klientovi jiný termín nebo vrátit Klientovi plnou cenu výletu. Je-li výlet zrušen v důsledku neodvratitelné události, kterou Poskytovatel nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě vyžadovat, není povinen hradit Klientovi škodu, kterou mu odstoupením způsobil, ani penále, jestliže na něj vznikl nárok. Poskytovatel je oprávněn provádět jakékoliv operativní změny v programu výletu, pokud z vážných důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet.

7. Postoupení výletu

Před zahájením výletu může Klient výlet postoupit třetí osobě, pokud tato osoba splňuje podmínky účasti na výletě. Změna v osobě Klienta je účinná, doručí-li o tom klient písemné oznámení nejpozději 5 dnů před zahájením výletu, spolu s písemným prohlášením nového Klienta, že souhlasí s uzavřeným Smluvním vztahem a se Všeobecnými podmínkami. Původní a nový Klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny výletu a úhradu nákladů, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti se změnou Klienta. Je-li změna Klienta nezbytně spojena s navýšením ceny dílčích služeb výletu, jsou původní a nový Klient povinni zaplatit i toto navýšení. Poskytovatel již uhrazenou platbu nevrací

původnímu klientovi. Finanční vyrovnání tak probíhá mezi původním a novým Klientem bez účasti Poskytovatele.

8. Odstoupení od smluvního vztahu

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoli před začátkem výletu, a to i bez udání důvodů.

a) Pouze je-li důvodem odstoupení jeho nesouhlas se změnou výletu nebo porušení povinností ze strany Poskytovatele, nemá Klient povinnost platit odstupné.

b) Odstoupil-li Klient od smlouvy, je mu Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit vše, co od něho obdržel na úhradu ceny výletu. V případě, že je odstoupení Klienta spojeno s povinností platit odstupné, započte Poskytovatel svůj nárok na odstupné oproti Klientem zaplacené částce a vrátí Klientovi pouze zbytek. Poskytovatel může před zahájením výletu od smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení výletu nebo z důvodů porušení povinností Klientem.

S výhradou uvedenou v odstavci 8a) tohoto článku je Klient při odstoupení od smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli odstupné. Odstupné činí:

- 10 nebo méně dnů před zahájením výletu – 80 % ceny výletu,
- 5 nebo méně dnů před zahájením výletu – 100 % ceny výletu.

Stejně odstupné Klient zaplatí také tehdy, odstoupí-li od smlouvy Poskytovatel pro porušení povinností Klientem.

V případě porušení přepravních pravidel uvedených v bodě 10a) na základě ústní výzvy průvodce z výletu a následnou písemnou výzvu od Poskytovatele uhradí Klient do pěti dnů po ukončení výletu na účet poskytovatele pokutu ve výši 500 Kč za každé porušení.

9. Reklamáce výletu

V případě, že je rozsah nebo kvalita výletu nižší, než bylo dohodnuto, je povinností Klienta tuto skutečnost Poskytovateli sdělit a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely Klient kontaktuje poskytovatele prostřednictvím průvodce, případně na e-mailové adrese **provashnevotin@email.cz**. Žádá-li Klient slevu z ceny výletu z důvodu reklamáce, musí tak učinit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 dne od skončení výletu. Klientovi nevzniká nárok na slevu z ceny výletu, dojde-li k okolnostem na straně Klienta, na základě kterých Klient výlet nebo jeho část nevyužil.

10. Odpovědnost za škodu a újmu třetím osobám

Klient je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších klientů Poskytovatele a jejích obchodních partnerů. Klient je povinen dodržovat přepravní, bezpečnostní a všeobecné předpisy vč. doporučení a dodržování pokynů místních poskytovatelů služeb. Klient uhradí i škodu a újmu, kterou způsobil místnímu poskytovateli či přepravci nebo provozovateli navštíveným Klientem. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu která byla způsobena tím, že on, nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena Klientem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. Jakékoli nároky na náhradu škody a újmy uplatňuje Klient ihned u místního poskytovatele. Vznikla-li Poskytovateli škoda a újma porušením povinností Klientem, např. náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému Klientovi, v té souvislosti zajištění dopravy navíc, poškozením dopravního prostředku, je Klient povinen tuto škodu nahradit v plné výši. Odvracel-li poskytovatel škodu, která hrozila Klientovi, má právo na náhradu škody, kterou utrpěl, a to v rozsahu přiměřenému hrozící škodě.

10a) Klient je povinen po celou dobu jízdy autobusem setrvat připoután bezpečnostními pásy na přiděleném sedadle. Je výslovně zakázáno požívat za jízdy alkohol či manipulovat s ohněm nebo elektronickými cigaretami. Je nepřipustné se projevovat hlasitými projevy, které by jakkoliv omezovaly klid ostatních klientů.

11. Pojištění

V ceně výletu není zahrnuto cestovní pojištění.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a nedílnou součástí Smluvního vztahu po uhrazení platby (přípsané na účet Poskytovatele či doložená pokladním dokladem) za objednaný výlet. Klient platbou stvrzuje, že se před uzavřením smluvního vztahu s poskytovatelem seznámil s cenou zájezdu, datem a místem odjezdu a všemi dokumenty vč. těchto všeobecných podmínek. Klient dále prohlašuje, že se po celou dobu výletu bude řídit pokyny a doporučeními organizátora a průvodce, přepravními podmínkami dopravce, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení podmínek nemá vliv na platnost všeobecných obchodních podmínek jako celku.

Tyto všeobecné SMLUVNÍ PODMÍNKY vstupují v platnost a účinnost ode dne 1. 3. 2024.

ProVás Hněvotín z.s.
Hněvotín 400, 78347 Hněvotín
IČ: 03910164, tel. 777 190 772
e-mail: provashnevotin@email.cz
web: www.provashnevotin.cz
č./ú.: 107-9973650297/0100

